

## 苦情または意見・要望等連絡票

苦情等を受けた日	令和2年1月21日(火)	苦情等の発生時期	令和2年1月21日(火)
記入者	仲宗根 恵美		
苦情・意見・要望の申出者(氏名・所属・住所・電話番号)	役所宛 匿名(保護者)		
苦情・意見・要望の内容等	保護者が仕事で土曜保育をお願いしているのに、早くお迎えをお願いしたことの職員対応について改めてほしいとの役所にご意見があった。		
申出者への説明や回答内容または行なった対応	<ul style="list-style-type: none"><li>・受付当日、園長・職員と話あう。</li><li>・土曜保育についての再確認と職員研修などの、保護者への伝え方を見直した。</li><li>・再度、保護者への土曜保育利用の確認と、丁寧に伝えるように心がけていく。</li><li>・詳細を玄関に掲示する。</li></ul>		