

苦情または意見・要望等連絡票

(各職員が記入)

苦情等を受けた日	令和 1 年 7 月 18 日	苦情等の発生時期	令和 1 年 7 月 18 日 登園時
記入者	喜久山 千江美		
苦情・意見・要望の 申出者(氏名・所属・ 住所・電話番号)	匿名		
苦情・意見・要望の 内容等	<p>●土・日・祝日は仕事なので、平日に休みがあるが、仕事が休みの際は家庭保育の協力をお願いされているため、平日の休みに子どもを預けにくい。</p> <p>●8月の旧盆中は仕事だったが、家庭保育の協力をお願いされたため職場にお願いして休みをもらった。もっと早めに伝えてほしい。</p>		
申出者への説明や回 答内容または行なっ た対応	<p>園より張り紙にて、謝罪と今後の対応の改善など報告する。</p> <p>「保護者の方には、日ごろの保育へのご協力に感謝申し上げます。保育園は、児童福祉法に基づき、『保育を必要とする子ども』をご家庭に代わって日々保育を行う施設です。保護者がお休みの際はできるだけご家庭で親子のコミュニケーションの時間を大切にさせていただきたいと家庭保育の協力をお願いしていますが、平日の休日を有効活用したい大切な所要等がございましたら、遠慮なく職員へお声かけください。</p> <p>旧盆中の保育につきましては、職員配置調整のため出欠確認を行っています。お仕事の方は、保育園をご利用できますので、職員へお声かけください。</p> <p>今後も職員研修や園行事等で家庭保育のご協力をお願いすることがあると思います。早めにお知らせするように心がけていきますので、その際はご協力をお願い致します。また、今まで以上に保護者の皆様とコミュニケーションを図り信頼関係を構築していきたいと思っております。</p> <p>ご意見・ご要望がございましたら直接、職員にお声掛けください。よろしく申し上げます。」</p> <p>という内容を玄関の掲示板に掲示する。</p>		

