

苦情等を受けた日	令和2年3月26日	苦情等の発生時期	令和2年3月26日 登園時
記入者	四辻 津代子		
苦情・意見・要望の申出者 (氏名・所属・住所・電話番号)	匿名		
苦情・意見・要望の内容等	<p>すくすく保育園の対応について、気になる点があるという内容で役所に電話があった。「朝の検温時に子どもに熱があったのですが、検温した保育士が大声で「熱がある」と発言。コロナが蔓延している時期であり、周囲の目がとても気になった。もう少し配慮してほしい」という内容。</p>		
申出者への説明や回答内容 または行なった対応	<p>園より張り紙にて、謝罪と今後の対応の改善など報告する。</p> <p>「保護者の方には、日ごろの保育へのご協力に感謝申し上げます。職員の対応の配慮不足で不愉快な思いをさせて申し訳ございません。このご意見を職員で共有し、保護者対応に気をつけ配慮していきたいと思います。また、今まで以上に保護者の皆様とコミュニケーションを図り、信頼関係を構築していきたいと思います。</p> <p>ご意見・ご要望がございましたら役所に連絡する前にまずは、直接、職員にお声掛けください。よろしくお願いいたします。」</p> <p>という内容を玄関の掲示板に掲示する。</p>		