

ご意見・ご要望について

保護者よりコドモンにて

「持参したおむつが減っていないが一回もおむつ交換をしていないのですか」

「シャワーは、1日1回入れているとお聞きしてますが、今日は入れてないのですか？」とのご意見を頂きました。

事実確認を行い

「おむつは園でお預かりしていたおむつを使用していたこと」

「シャワーも入り、気持ちよく過ごしていたこと」等確認できました。

お迎えの際に、おむつの状態の確認不足など配慮が行き届いておらず保護者に不快な思いと不信感を抱かせてしまったことを深くお詫び申し上げます。

全職員で話し合い、今後このような事が起こらないように周知し取り組んでまいります。

今一度保育の中で一番大切なことを再確認し、これからの教育・保育に活かしていきます。貴重なご意見をありがとうございました。